

Oggetto: Comunicazione relativa alle modifiche contrattuali

Gentile Cliente,

Goldengas, al fine di proseguire nel processo di continuo miglioramento dei servizi erogati ai propri clienti e di soddisfare le loro legittime aspettative, ha apportato al Contratto di Installazione Serbatoi e Forniture GPL con Lei intercorrente una serie di modifiche volte a chiarire ulteriormente il contenuto del contratto e ad aumentare le prerogative e i diritti che le sono attribuiti, in linea con le disposizione del Codice del Consumo.

Nella specie, le modifiche apportate sono tese a:

- incrementare la chiarezza e la trasparenza del complesso delle condizioni contrattuali, con particolare riguardo alla disposizioni relative all'installazione del serbatoio, da un parte, e, quelle relative alla fornitura di GPL, dall'altra;
- rendere ancora più chiaro il prezzo di fornitura e i fattori che determinano la sua variazione, garantendoLe la facoltà, a fronte di aumenti di prezzo che non dovesse accettare, di richiedere l'applicazione del prezzo riferito allo stesso periodo di fornitura rilevato dalla Camera di Commercio a Lei più vicina;
- chiarire che le spese di installazione dei/l serbatoi/o possono essere sostenute da Goldengas solo nel caso in cui Lei, al momento della sottoscrizione del Contratto, opti per questa scelta e che, in tal caso, previa identificazione del loro esatto ammontate, esse devono essere rimborsate solo alla cessazione del rapporto contrattuale;
- precisare i costi sostenuti da Goldengas per la rimozione del serbatoio alla cessazione del Contratto;
- rendere ancora più chiare le cause di risoluzione del contratto, evidenziando l'indennizzo dovuto alla Società nell'ipotesi in dovessero essere violati gli unici due obblighi contrattuali gravanti su di Lei, violazione dell'esclusiva e manomissione del serbatoio di proprietà di Goldengas;
- non soltanto consentirLe l'acquisto del serbatoio decorso il primo anno di vigenza del contratto, ma altresì garantire un adeguato deprezzamento rispetto al valore originario per riflettere l'usura del deposito, secondo le percentuali specificate nel contratto.

Il nuovo modello contrattuale, che recepisce il complesso delle modifiche apportate, verrà quindi applicato automaticamente a decorrere dal 1° Dicembre 2017 e sarà consultabile nella sua interezza al sito www.goldengas.it accendendo all'**Area riservata MyGold** dedicata a Lei. Teniamo a precisare che i nuovi contratti contengono le modifiche apportate già dal 1° Agosto 2017.

Da ultimo, Le ricordiamo che sia il nostro *servizio clienti* che la rete di vendita sono a Sua completa disposizione per fornirLe ogni chiarimento che ritenesse necessario.

Senigallia (AN), 27/11/2017

GOLDENGAS S.P.A.